

(Weinshop / Direktvermarkter / Uhudler)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop von **Caroline Gruber**, (im Folgenden „Verkäuferin“).

2. Vertragsabschluss

Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Kaufvertrag kommt mit der Bestellbestätigung per E-Mail zustande.

3. Preise & Versandkosten

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

4. Zahlungsarten

Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:

- PayPal
- Stripe (Kredit-/Debitkarte)

Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Vertragsabschluss.

5. Lieferung & Abholung

Der Versand erfolgt als Weinpaket mit **DPD** an die angegebene Lieferadresse.

Alternativ ist **Abholung vor Ort** nach Vereinbarung möglich.

Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

6. Altersbeschränkung (Alkohol)

Der Verkauf und die Abgabe alkoholischer Produkte erfolgen ausschließlich an Personen ab **18 Jahren**.

Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, das gesetzliche Mindestalter erreicht zu haben.

7. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Details siehe Widerrufsbelehrung weiter unten.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin.

9. Gewährleistung & Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

10. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz der Verkäuferin.

AGB – Deutschland (für Lieferungen nach DE)

Abweichend gilt deutsches Recht.

Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls **14 Tage** gemäß deutschem Verbraucherrecht.

Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Datenschutzerklärung (DSGVO-konform)

1. Verantwortliche

Caroline Gruber

E-Mail: uhudler-shop@gmx.at

2. Erhebung & Verarbeitung

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung von Bestellungen, Versand und Kundenkommunikation verarbeitet.

3. Zahlungsanbieter

Zur Zahlungsabwicklung werden Daten an folgende Dienstleister übermittelt:

- PayPal
- Stripe

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Versanddienstleister

Zum Zweck der Lieferung werden Daten an **DPD** übermittelt.

5. Speicherung

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es gesetzlich erforderlich ist.

6. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit.

7. Beschwerderecht

Beschwerden können bei der österreichischen Datenschutzbehörde eingebracht werden.

Widerrufsbelehrung (AT & DE gültig)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Fristbeginn:

ab dem Tag, an dem Sie oder ein benannter Dritter die Ware erhalten haben.

Widerruf ausüben

mittels eindeutiger Erklärung (z. B. E-Mail).

Folgen des Widerrufs

Bereits geleistete Zahlungen werden binnen 14 Tagen zurückerstattet.
Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

Ausschluss

Kein Widerrufsrecht bei:

- verderblichen Waren
- versiegelten Produkten, die aus Hygienegründen nicht rückgabefähig sind